



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **Il nostro Obiettivo primario è promuovere e consolidare l'azione di sviluppo e miglioramento della Qualità**

La Direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

La Direzione si impegna:

- ad assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- a misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- a sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento Reclami Cliente,
- Andamento Non Conformità Interne,
- Andamento ritardi di consegna ai clienti, attraverso metodi diretti ed indiretti,
- Andamento risultati degli Audit Interni ed Esterni,
- Andamento Prestazioni Fornitori,
- Andamenti specifici relativi ad ogni Processo aziendale,
- Andamenti di tutti i parametri aziendali previsti dal Controllo di Gestione.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani di Miglioramento della Qualità emessi nelle fasi di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati al personale interno.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.

La Direzione, fortemente impegnata nel raggiungimento di una Qualità Autentica, esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale.